

| Rozsah asistenčních služeb - Truck Expert Assistance | | + 420 283 002 818 | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|--|
| Poskytované asistenční služby Truck Expert Assistance u společnosti Mondial Assistance | Truck Expert Assistance | | |
| | ČR | zahraničí | |
| Nepojízdné vozidlo (následkem poruchy, nehody, živelní události, vandalismu nebo odcizení) | | | |
| příjezd a odjezd asistenční služby | | | |
| oprava vozidla na místě | | | |
| vyproštění a manipulace s vozidlem | | | |
| odtah vozidla do nejbližší autoopravný schopné vozidlo opravit | | | |
| úschova nepojízdného vozidla | 500 Kč/ den, max. 6 dnů | 2000 Kč/ den, max. 6 dnů | |
| zapůjčení náhradního vozidla | ne | po dobu opravy, bez finančního | |
| přeložení nákladu na náhradní vozidlo | ne | bez finančního limitu | |
| Zabouchnutí, ztráta, odcizení nebo poškození klíčů / zámku vozidla | | | |
| otevření vozidla na místě | bez finančního limitu | bez finančního limitu | |
| odtah vozidla do servisu, pokud je vozidlo nepojízdné | bez finančního limitu | bez finančního limitu | |
| Nedostatek paliva nebo záměna pohonných hmot či jiných provozních náplní | | | |
| dovoz paliva nebo jiných provozních náplní | bez finančního limitu | bez finančního limitu | |
| výměna paliva nebo jiných provozních náplní (náplně nejsou hrazeny asistenční službou) | bez finančního limitu | bez finančního limitu | |
| odtah vozidla do servisu, pokud oprava na místě není možná | bez finančního limitu | bez finančního limitu | |
| Vybitá baterie | | | |
| nastartování vozidla, dobítí nebo výměna baterie | bez finančního limitu | bez finančního limitu | |
| Poškození pneumatik | | | |
| výměna pneumatiky na místě | bez finančního limitu | bez finančního limitu | |
| Vyzvednutí opraveného vozidla | | | |
| doprava řidiče do servisu (jízdenka na vlak 1. třídou nebo letenka v economy class pokud je cesta vlakem delší než 6 hodin) | bez finančního limitu | bez finančního limitu | |
| Pomoc posádce nepojízdného vozidla | | | |
| ubytování posádky v místě nepojízdnosti (limit osoba/ noc) | 2000 Kč, max. 6 nocí | 2500 Kč, max. 6 nocí | |
| doprava posádky do místa bydliště nebo cíle cesty (jízdenka na vlak 1. třídou nebo letenka v economy class pokud je cesta vlakem delší než 6 hodin) | reálné náklady | reálné náklady | |
| Finanční tíseň | | | |
| úhrada opravy nepojízdného vozidla (po složení ekvivalentní částky na účet smluvního poskytovatele v ČR) | ne | 10 000 € | |
| Telefonické tlumočení | | | |
| při jednání s bezpečnostními orgány, policií nebo záchrannou službou | ne | ano | |
| Náhradní řidič | | | |
| v případě úrazu či hospitalizace řidiče vozidla | bez finančního limitu | bez finančního limitu | |
| v případě ztráty nebo zničení zdravotních pomůcek, nezbytných k řízení motorového vozidla | bez finančního limitu | bez finančního limitu | |

Vysvětlivky:

ano = služba je poskytována

finanční částka = služba je hrazena do stanoveného limitu

ne = služba není poskytována

V případě uzavření asistenční služby i na přípojné vozidlo (přívěs/návěs) bude v případě poruchy tažného vozidla (tahač, nákladní motorové vozidlo) a nutnosti odtahu proveden odtah i přípojného vozidla v rámci asistenčního zásahu.